

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO GIFT CARD PORTOBELLO

L'uso della Portobello Gift Card è regolato dalle seguenti condizioni di utilizzo.

La Portobello Gift Card è destinata esclusivamente all'acquisto, in una o più soluzioni, degli articoli venduti in tutti i negozi fisici Portobello.

La Gift Card ha una validità **di 12 mesi** a partire dall'attivazione. È una carta "a scalare" e quindi può essere utilizzata per più acquisti fino a completo esaurimento del valore contenuto o a parziale pagamento di un acquisto.

Viene caricata al momento dell'acquisto con un qualsiasi importo a scelta **tra i 35€ e i 1.000€**, ha validità **12 mesi** dal momento della sua emissione e dopo la data di scadenza non potrà più essere utilizzata né rimborsata.

La Portobello Gift Card è utilizzabile solo dopo l'attivazione in cassa e sin da subito. All'attivazione sarà consegnato al cliente un giustificativo d'acquisto da conservare indicante l'importo caricato e la data di emissione a cui far fede per il periodo di validità (12 mesi) della stessa.

Se il totale dello scontrino di acquisto è inferiore al valore della Gift Card, la differenza potrà essere utilizzata per un futuro acquisto. Se invece il totale dello scontrino di acquisto è superiore al valore della Gift Card la differenza potrà essere pagata con uno dei consueti metodi di pagamento accettati dai negozi Portobello. L'eventuale saldo residuo della Gift Card è presente nello scontrino ma in qualsiasi momento potrà essere richiesto alla cassa di uno dei negozi Portobello.

Nel momento del suo acquisto la Portobello Gift Card non aderisce a promozioni, se non a quelle specificatamente dedicate in determinati periodi dell'anno, e in ogni caso opportunamente comunicate al Cliente.

La Gift Card *non può essere ricaricata* e non dà diritto a rimborsi in denaro, può essere sempre utilizzata come metodo di pagamento, è al portatore ed equivale a denaro contante: se viene smarrita, rubata o danneggiata, la carta non può essere bloccata e non può essere attribuita a Portobello nessuna responsabilità per il suo uso improprio, furto, smarrimento o danneggiamento.

L'eventuale *reso o cambio* di un prodotto acquistato tramite Gift Card potrà avvenire nelle seguenti modalità:

- cambio con prodotti di valore equivalente
- buono di reso dello stesso valore del prodotto restituito utilizzabile entro e non oltre *6 mesi* dalla data di emissione del buono

In nessun modo il valore del prodotto reso può essere rimborsato in denaro.

La Portobello Gift Card non può essere utilizzata per acquistare altri Buoni Regalo.

L'acquisto e l'utilizzo della Gift Card permettono l'accumulo dei punti del programma Fidelity Portobello, come disciplinato dal Regolamento.

Ogni reclamo relativo all'utilizzo della Portobello Gift Card potrà essere inviato via email all'indirizzo ***info@portobellospa.com***