

INFORMAZIONI DA FORNIRE ALL'INTERESSATO

(ex artt. 13 e 14 GDPR 2016/679)

APPFIDELITY PORTOBELLO

Gentile Interessato,

di seguito ti forniamo alcune utili informazioni che è necessario portare alla tua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

Le sottostanti informazioni, rese ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679-GDPR e al D.lgs. 196/2003 e s.m.i., sono rivolte in particolare alle modalità e alle finalità del trattamento dei dati personali raccolti dalla Società Portobello S.p.A. (di seguito, per brevità “**Titolare**” e/o “**Società**”) oppure da te forniti attraverso la nostra **AppFidelity**, oltre alle misure di sicurezza poste a protezione dei dati personali. Inoltre i tuoi dati possono essere raccolti anche da società del gruppo Portobello S.p.A. (es. PB Retail S.r.L.) incaricati per conto del Titolare.

Inoltre, in conformità alla normativa il trattamento dei dati personali deve essere improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza ai sensi dell’art. 5 del GDPR.

Responsabilità delle terze parti. L’informativa è resa solo per l’AppFidelity Portobello e non anche per altri siti web (terze parti) eventualmente consultati dall’utente tramite link dall’APP, cui è possibile accedere navigando dai siti Web (azione positiva dell’utente, comportamento concludente). Ciò ricorre, ad esempio, utilizzando widget Social Media (bottoni social. Es. Facebook: Twitter; ecc.). In tali casi il Titolare è totalmente estraneo alla operatività di tali terze parti, la cui responsabilità è totalmente a carico di tali società terze.

Pertanto, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, ti forniamo le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali è Portobello S.p.A., con sede in Piazzale della Stazione snc - z.i. Santa Palomba - 00071 Pomezia RM P. Iva: 13972731007, che potrai contattare per qualsiasi informazione o richiesta al seguente recapito e-mail privacy@portobello-club.com

Portobello S.p.A. ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (c.d. DPO), con il compito di vigilare sull’osservanza della normativa a tutela dei dati personali e che può essere contattato per chiedere qualsiasi informazione riguardante i trattamenti dei dati descritti nella presente informativa all’indirizzo e-mail rpd@portobello-club.com.

2. Perché raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali?

Di seguito puoi trovare tutte le informazioni per cui raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali. Potrai conoscere le finalità insieme alla base giuridica, la categoria dei dati trattati e il periodo di conservazione.

a. **Registrazione area riservata**

Finalità - creazione di un’area riservata (*realizzando un account con “nome utente” e “password”*) che ti permetterà di salvare alcuni contenuti (ad es. la lista dei tuoi prodotti preferiti, la cronologia acquisti, ecc.) ed accedere al programma fedeltà.

La registrazione potrà avvenire anche tramite “social login”, ovvero potrai utilizzare le tue credenziali che già usi per accedere al tuo account personale su altre piattaforme (terze parti) ad es. Facebook, Google, Apple o altri. Tenuto in considerazione che le informazioni di cui sopra possono essere utilizzate dal tuo social network in conformità con la sua politica di gestione dei dati personali, ti invitiamo a leggere quest’ultima

attentamente prima di utilizzare la funzione “Social Login”. In tali casi Portobello S.p.A. è totalmente estranea alla operatività di tali terze parti, la cui responsabilità è totalmente a carico di tali società terze.

Dati trattati - dati personali anagrafici e di contatto necessari alla registrazione all’area riservata (ad es. nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono); dati informatici (ad es. IP, Log, Pw admin, ecc.). Tali dati sono indispensabili per consentirci di soddisfare il servizio da te richiesto.

Base Giuridica – Il trattamento dei tuoi dati personali si fonda nel contratto connesso alla richiesta di creazione e gestione dell’account personale (*art. 6 p. 1, lett. b) del GDPR*).

Periodo di conservazione - Il trattamento dei dati è svolto prevalentemente con modalità telematiche. Il tuo account personale e le relative interazioni ad esso collegate saranno definitivamente cancellate per mancato accesso dopo un periodo di almeno 36 mesi.

b. Navigazione mobile AppFidelity Portobello

Finalità - I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell’AppFidelity Portobello acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Potremo utilizzare i tuoi dati personali per effettuare analisi statistiche aggregate, per verificare il corretto funzionamento dell’App, oppure per accertare eventuali responsabilità collegate potenziali reati informatici.

Dati trattati – dati informatici, tra i quali: indirizzo IP, URL. Utilizziamo i **cookie** in alcune aree dell’AppFidelity Portobello. Questi ultimi sono meglio precisati e consultabili nella [Cookie Policy dell’App](#), ti chiediamo di prendere visione unitamente a questa informativa.

Base Giuridica – I dati di navigazione saranno trattati principalmente sulla base al nostro legittimo interesse, ovvero per consentirti una fruizione corretta ed efficiente dei servizi e dei contenuti offerti (*art. 6 p.1, lett. f) del GDPR*). Inoltre, può essere necessario trattare i tuoi dati per obbligo di legge, ad es. accertamenti connessi a potenziali reati informatici (*art. 6 p. 1, lett. c) del GDPR*).

Infine, alcuni dati raccolti attraverso cookies per finalità di marketing, verranno trattati in base al tuo consenso espresso per azione positiva-comportamento concludente (*art. 6 p. 1, lett. a) del GDPR*) acquisito secondo le procedure semplificate previste dalla normativa regolamentare (vedi [Cookie Policy dell’App](#)).

Periodo di conservazione - Il trattamento dei dati è svolto prevalentemente con modalità telematiche. Normalmente i dati di navigazione vengono eliminati al termine di ogni relativa sessione (al più conservati per 30 giorni dalla raccolta), fatte salve le disposizioni da parte di Autorità Pubbliche, per consentire al Titolare di accertare eventuali reclami/contenziosi o a fini penali.

I dati raccolti attraverso i cookies secondo quanto indicato nella [Cookie Policy dell’App](#).

c. Programma fedeltà

Finalità - Gestione del processo di fidelizzazione della clientela con il programma fedeltà “AppFidelity Portobello”. I Dati personali saranno utilizzati per fornire particolari vantaggi nelle promozioni, offerte e servizi agli iscritti al programma fedeltà.

Dati trattati – dati personali anagrafici e di contatto (ad es. nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono); dati relativi alle tue esperienze di acquisto effettuate ed alla raccolta punti, ai coupon ed agli sconti erogati; allo “sconto compleanno” e al codice tessera digitale.

Base Giuridica – Il trattamento dei dati viene eseguito in esecuzione del contratto di iscrizione al programma fedeltà ([Regolamento programma fedeltà AppFidelity Portobello](#)), indispensabili per poter eseguire i servizi da te richiesti e gestire il tuo account (*art. 6 p. 1, lett. b) del GDPR*).

Periodo di conservazione - La tua carta fedeltà e tutti i dati connessi ad essa saranno cancellati in caso di mancata interazione con Portobello per più di 3 anni. Oppure, potrai cancellarti quando vorrai chiedendocelo espressamente scrivendo a privacy@portobello-club.com o accedendo direttamente alla tua area riservata.

d. Marketing Diretto, con Invio di materiale informativo e/o pubblicitario

Finalità – Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet (ad es. e-mail, SMS, notifiche push). Inoltre, indagini sul grado di soddisfazione dei clienti, ricerche di mercato o sondaggi sulla qualità relativamente a prodotti e servizi offerti da Portobello.

Dati trattati – Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Indirizzo e-mail; Dati di contatto (ad es. numero di telefono, e-mail, storico acquisti, ecc.). Trattiamo i dati necessari per consentirci di gestire le nostre campagne di marketing.

Base Giuridica – Il trattamento dei dati viene eseguito a seguito del tuo consenso per la specifica finalità (art. 6 p. 1 lett. a) GDPR).

Periodo di conservazione - I dati personali saranno conservati fino alla revoca del tuo consenso, comunque non oltre 24 mesi dalla loro raccolta. Potrai revocare il consenso scrivendo a privacy@portobello-club.com o accedendo direttamente alla tua area riservata.

e. **Profilazione**

Finalità – Con il tuo consenso esplicito ci consentirai di inviarti comunicazioni commerciali personalizzate in base al tuo profilo e alle tue abitudini di acquisto e di navigazione oltre che di sviluppare prodotti e servizi coerenti con le preferenze della nostra clientela. Tali interazioni saranno analizzate in modo automatizzato, attraverso appositi software CRM. L'analisi dei dati avviene mediante la creazione di gruppi omogenei di individui (cluster) che hanno un profilo di consumo simile, oppure che hanno manifestato interesse per prodotti o abitudini simili, o un'analoga propensione agli acquisti.

Dati trattati – Nominativo; dati di contatto (ad es. numero di telefono, e-mail, ecc.); storico dei tuoi acquisti; dati riferiti all'età, al tuo genere e al paese di provenienza; alle tue interazioni con noi (ad es. sondaggi); alle tue abitudini di navigazione con l'AppFidelity Portobello (ad es. con strumenti di click tracking); alle tue interazioni con il programma fedeltà Portobello; i dati della tua posizione geografica individuata in un perimetro virtuale (geo-fence), entrata o uscita da un'area definita (ad es. in prossimità di un Punto vendita Portobello).

Base Giuridica – Il trattamento dei dati viene eseguito a seguito del tuo consenso per la specifica finalità (art. 6 p. 1 lett. a) GDPR).

Periodo di conservazione – I dati personali saranno conservati fino alla revoca del tuo consenso, comunque non oltre 12 mesi dalla loro raccolta. Potrai revocare il consenso scrivendo a privacy@portobello-club.com o accedendo direttamente alla tua area riservata.

f. **Geolocalizzazione**

Finalità – Con il tuo consenso esplicito e con l'attivazione della funzione di geolocalizzazione tramite le impostazioni del tuo dispositivo, ci consentirai di trattare i dati riguardanti la tua posizione, con l'esclusiva finalità di indicarti l'ubicazione del Punto vendita Portobello a te più vicino e l'inoltro di eventuale notifica.

Dati trattati – i dati della tua posizione geografica individuata in un perimetro virtuale (geo-fence), entrata o uscita da un'area definita (ad es. in prossimità di un Punto vendita Portobello).

Base Giuridica – Il trattamento dei dati viene eseguito a seguito del tuo consenso per la specifica finalità (art. 6 p. 1 lett. a) GDPR).

Periodo di conservazione – I dati personali saranno conservati fino alla revoca del tuo consenso, consistente nella disattivazione della relativa funzione sul dispositivo con cui accedi e navighi con l'AppFidelity Portobello.

g. **Analisi statistiche**

Finalità – Trattiamo i dati in forma anonima e aggregata per finalità di ricerche/analisi statistiche su dati, senza dunque possibilità di identificarti. Ovvero, realizziamo dei report e modelli comportamentali con lo scopo di verificare la validità dei nostri servizi e delle performance commerciali (ad es. lancio di un nuovo volantino o di nuovi prodotti) al fine di migliorare future iniziative commerciali e promozionali.

Dati trattati – Storico dei tuoi acquisti; dati riferiti all'età, al tuo genere; alle tue abitudini di navigazione con l'AppFidelity Portobello (ad es. con strumenti di click tracking); alle tue interazioni con il programma fedeltà

Portobello; i dati della tua posizione geografica individuata in un perimetro virtuale (geo-fence), entrata o uscita da un'area definita (ad es. in prossimità di un Punto vendita Portobello).

Base Giuridica – Il trattamento dei dati viene eseguito perseguendo il legittimo interesse di Portobello S.p.A. (art. 6 p. 1 lett. f) GDPR). Il trattamento dei dati viene eseguito in forma anonima e aggregata (ovvero, le informazioni non sono riconducibili a persona fisica identificabile), con l'obiettivo di ottimizzare le performance commerciali ed ottenere la migliore fidelizzazione dei clienti.

Periodo di conservazione – I dati personali saranno conservati per un periodo di cinque anni dalla loro raccolta in forma pseudonimizzata.

3. Chi tratterà i tuoi dati

I tuoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito:

- Alcuni dei nostri dipendenti e collaboratori possono accedere ai tuoi dati personali per attività direttamente connesse alle finalità sopra riportate. autorizzati al trattamento dei dati personali;
- Società del Gruppo PORTOBELLO per la gestione delle attività di marketing, in qualità di Responsabili del trattamento:
- Società e imprese o provider per finalità tecniche (ad es. per servizi di postalizzazione delle newsletter; per servizi informatici; per assistenza e manutenzione dei sistemi informativi), risultano nominati Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dalla normativa privacy;
- Inoltre, i tuoi dati potranno essere resi noti a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, (es. studi legali), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati, nonché degli obblighi derivanti dalla legge e più in generale a tutti quei soggetti (ad es. le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

I dati non saranno diffusi, vale a dire che non saranno resi conoscibili a soggetti indeterminati.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare.

4. Trasferimento dei dati extra UE

I tuoi dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea. Tuttavia, qualora si rendesse necessario trasferire i dati extra UE, il Titolare assicura che il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento GDPR. I dati, in tali casi, verranno trasferiti sulla base degli artt. 46 e 49 del Regolamento GDPR. In particolare, i dati verranno trasferiti soltanto previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione UE con decisione n.2021/914/UE.

5. I tuoi diritti che puoi esercitare in qualità di interessato

Oltre alle informazioni sopra riportate, per garantire un trattamento dei tuoi dati il più corretto e trasparente possibile, devi essere a conoscenza del fatto che ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento GDPR, puoi esercitare i seguenti diritti:

- il **diritto** di chiedere al Titolare l'**accesso** ai dati personali, ovvero hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni (ad es. *le finalità del trattamento; le categorie di dati personali in questione; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati*);
- il **diritto di rettifica o integrazione**, ossia su tua esplicita richiesta puoi ottenere la modifica o integrazione dei tuoi dati;
- il **diritto di revocare** il consenso, qualora prestato, per le finalità sopra indicate. Ovvero, puoi ritirare uno o più dei consensi da te precedentemente forniti, fermo restando che i trattamenti fino a quel momento svolti da parte del Titolare resteranno pienamente leciti;
- il **diritto di chiedere la cancellazione**, ovvero puoi ottenere dal Titolare la cancellazione dei tuoi dati personali senza ingiustificato ritardo quando, ad esempio: *i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; i dati personali sono stati trattati illecitamente; revochi il consenso su cui si basa il trattamento*;
- il **diritto alla limitazione** (sospensione) del trattamento quando ricorrono alcune, ad esempio: *l'interessato*

contesta l'esattezza dei dati personali. Limitato il trattamento per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

- il **diritto alla portabilità**, ricevendo in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che hai fornito al Titolare, nonché il diritto di chiedere che tali dati siano trasmessi, se tecnicamente fattibile, ad un altro Titolare;
- il **diritto di opposizione** al trattamento dei dati personali che ti riguardano, per motivi connessi alla sua situazione particolare oppure se il trattamento viene eseguito da parte del Titolare in virtù del proprio legittimo interesse;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante della Protezione dei dati personali) laddove ritieni che i dati siano stati trattati in modo illegittimo, raggiungibile al sito Web www.garanteprivacy.it

Per esercitare i diritti espressi dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento GDPR, oppure qualsiasi richiesta di informazioni e/o chiarimenti, domande o reclami sul trattamento dei dati personali, potrai rivolgerti al Titolare del trattamento in qualsiasi momento scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@portobello-club.com

Si precisa che il presente documento costituisce la Privacy Policy dell'AppFidelity Portobello e che sarà soggetta ad aggiornamenti.

Ultimo aggiornamento: Settembre 2022