T&C APPLICAZIONE *MOBILE* "PORTOBELLO APP" E PROGRAMMA FEDELTÀ
2023

L'applicazione *mobile* "Portobello App" (l'*App Portobello*), attualmente disponibile per i sistemi operativi iOs e Android, consente all'utente la possibilità di partecipare alle iniziative promozionali promosse e gestite da Portobello S.p.A., con sede legale in Piazzale della Stazione snc, 00071, Pomezia (RM), Z.I. Santa Palomba, codice fiscale e partita IVA 13972731007 (la *Società Promotrice* o *Portobello*), effettuate presso i negozi a marchio "Portobello" presenti sul territorio italiano, attraverso il sito www.portobellospa.com (il *Sito*) l'App Portobello.

I presenti termini e condizioni (i *T&C*) sono applicabili ai servizi ed iniziative promozionali fruibili tramite l'App Portobello e possono essere visualizzate e salvate sul dispositivo in formato leggibile (ad es. pdf).

Prima di usufruire delle funzionalità dell'App Portobello, l'utente è tenuto a leggere accuratamente i presenti T&C e l'informativa relativa al trattamento dei dati personali della Società Promotrice disponibile al seguente link https://www.portobellospa.com/wp-content/uploads/simple-file-list/privacy/Privacy_Policy_AppFidelity_Portobello.pdf.

L'utente riconosce che Portobello può modificare e/o aggiornare i presenti T&C in qualsiasi momento, qualora ciò si renda necessario e/o opportuno in ragione di una modifica dell'offerta delle funzionalità o iniziative promozionali per il tramite dell'App Portobello, informando l'utente attraverso un messaggio all'indirizzo e-mail indicato dallo stesso in fase di registrazione dell'Account Portobello (come *infra* definito) o mediante l'invio di una notifica *push* attraverso l'App Portobello almeno 7 (sette) giorni prima dell'entrata in vigore delle suddette modifiche/aggiornamenti. Qualora l'utente non intendesse accettare gli aggiornamenti, potrà procedere in qualsiasi momento alla cancellazione del proprio Account Portobello (come *infra* definito), circostanza che comporterà il verificarsi di quanto indicato al paragrafo 2 che segue. L'utilizzo dell'App Portobello successivamente dell'entrata in vigore delle modifiche/aggiornamenti verrà interpretato come accettazione delle stesse da parte dell'utente.

L'accettazione dei presenti T&C è necessaria al fine della fruizione dei servizi e delle iniziative promozionali offerte tramite l'App Portobello.

1. Download dell'App Portobello e creazione di un Account Portobello

Scaricando gratuitamente l'App Portobello tramite App Store e Playstore ciascun utente potrà procedere alla creazione e registrazione di un proprio *account* (l'*Account Portobello*).

Per la registrazione dell'Account Portobello l'utente dovrà (i) inserire i seguenti dati: nome e cognome, data di nascita, CAP, indirizzo e-mail, (ii) impostare la propria password di accesso (che è personale, non deve essere condivisa con terzi e deve essere custodita dall'utente sotto la propria responsabilità) (la *Password*) e (iii) prendere visione e accettare l'informativa sul trattamento dei dati personali di Portobello (disponibile al link https://www.portobellospa.com/wp-content/uploads/simple-file-list/privacy/Privacy_Policy_AppFidelity_Portobello.pdf), prestando eventualmente i consensi che la stessa dovesse richiedere in relazione a specifiche finalità di trattamento dei dati personali medesimi.

La Password potrà essere modificata dall'utente in qualsiasi momento accedendo all'Account Portobello tramite l'App Portobello.

La Password e il nome utente (corrispondente all'indirizzo e-mail fornito in fase di creazione e registrazione dell'Account Portobello) devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute né rese accessibili a terzi. L'utente deve avvisare senza indugio Portobello in caso di sospetto uso indebito della Password e/o del nome utente, trasmettendo una comunicazione agli indirizzi indicati nel paragrafo 7 che segue.

Ciascun utente è esclusivo responsabile dell'accesso all'Account Portobello mediante la Password e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a Portobello o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di terzi ovvero dalla mancata tutela della propria Password. Tutte le operazioni effettuate sull'App Portobello accedendo all'Account Portobello tramite la Password e il nome utente sono considerate effettuate dall'utente a cui la Password e il nome utente si riferiscono.

L'UTENTE ACCETTA DI TENERE PORTOBELLO INDENNE DA QUALSIASI OBBLIGO RISARCITORIO E/O SANZIONE DERIVANTI E/O IN QUALSIASI MODO COLLEGATI ALLA VIOLAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE DELLE REGOLE DI REGISTRAZIONE SULL'APP PORTOBELLO E DI ACCESSO E UTILIZZO DELL'ACCOUNT PORTOBELLO.

È possibile effettuare una singola registrazione per ciascun utente. Le registrazioni multiple saranno riconosciute dal sistema e non saranno consentite. Portobello si riserva il diritto di cancellare immediatamente eventuali Account Portobello multipli creati da un utente.

La registrazione e l'uso dell'Account Portobello è riservato esclusivamente a soggetti maggiorenni che agiscono per scopi estranei ad una attività imprenditoriale o professionale (restano quindi esclusi soggetti titolari di partita IVA e/o che agiscano per scopi professionali o imprenditoriali).

La registrazione dell'Account Portobello è a titolo completamente gratuito.

È responsabilità di ciascun utente inserire i propri dati in maniera corretta, completa e veritiera: la non veritiera, incorretta o incompleta comunicazione dei dati necessari alla registrazione dell'Account Portobello potrà comportare l'impossibilità della sua registrazione o la cancellazione della stessa.

A seguito della verifica dei dati inseriti, la creazione dell'Account Portobello verrà confermata a mezzo e-mail inviata all'indirizzo fornito dall'utente in fase di creazione e registrazione dell'Account Portobello.

2. Utilizzo dell'Account Portobello

Per mantenere attivo l'Account Portobello è necessario che lo stesso sia utilizzato almeno una volta ogni 36 (trentasei) mesi consecutivi.

Allo scadere del predetto termine Portobello invierà all'utente un'e-mail all'indirizzo associato al suo Account Portobello segnalando che, in caso di ulteriore inattività protratta per un periodo di 7 (sette) giorni dalla ricezione della segnalazione, Portobello cancellerà l'Account Portobello con tutte le conseguenze di seguito indicate.

Nel caso di protratta inattività ai sensi del paragrafo che precede, l'Account Portobello verrà bloccato e i punti e gli sconti (ivi inclusi i Punti Portobello e gli Sconti, come *infra* definiti) eventualmente raccolti attraverso lo stesso saranno azzerati.

La Società Promotrice si riserva la facoltà di bloccare l'Account Portobello e di azzerare gli eventuali punti e sconti accumulati (ivi inclusi i Punti Portobello e gli Sconti, come *infra* definiti) in caso di uso dell'Account Portobello non conforme a quanto previsto nei presenti termini e condizioni.

L'utente può in ogni caso, in qualunque momento, procedere alla cancellazione dell'Account Portobello e, in tal caso, i punti e gli sconti (ivi inclusi i Punti Portobello e gli Sconti, come *infra* definiti) eventualmente raccolti attraverso lo stesso saranno azzerati e non fruibili in un momento successivo anche in seguito alla registrazione di un nuovo Account Portobello da parte dello stesso utente.

3. Servizi e iniziative promozionali – Buoni Sconto

Mediante l'App Portobello, il Sito e/o i negozi a marchio "Portobello" presenti sul territorio [italiano], la Società Promotrice potrà mettere a disposizione degli utenti servizi e iniziative promozionali – diversi e ulteriori rispetto al Programma Fedeltà di cui al paragrafo 4 che segue - le cui condizioni di partecipazione potranno essere rese note all'utente titolare di un Account Portobello tramite apposito regolamento pubblicato sul Sito, a mezzo di comunicazioni inviate al domicilio indicato dall'utente all'atto della creazione di un Account Portobello, a mezzo di comunicazioni inviate tramite l'App Portobello o all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione dell'Account Portobello, a mezzo di comunicazioni presenti nei negozi a marchio "Portobello" presenti sul territorio [italiano] oppure ancora attraverso eventuali ulteriori canali di comunicazione che la Società Promotrice dovesse ritenere opportuni.

Nello specifico, accedendo all'App Portobello e alla sezione "*Buoni Sconto*" ciascun utente potrà accedere a buoni sconto e *voucher* (i *Buoni Sconto*) – diversi e ulteriori rispetto allo Sconto di cui alla Promozione descritta al seguente paragrafo 4 - che potranno essere utilizzati ai termini ed alle condizioni specifiche che saranno di volta in volta indicate all'interno dell'App Portobello con riferimento ai singoli Buoni Sconto.

4. Programma Fedeltà

Attraverso l'App Portobello, la Società Promotrice organizza e gestisce un'iniziativa promozionale – espressamente esclusa dalle manifestazioni a premio ai sensi dell'art 6 comma 1 lett. c-bis – destinata agli utenti che sono titolari di un Account Portobello e che effettueranno degli acquisti di prodotti nei termini ed alle condizioni sottoindicati (la *Promozione*). Ciascun utente che si sia registrato mediante la creazione di un Account Portobello attraverso l'App Portobello potrà consultare all'interno della stessa la propria "Portobello Card" ovvero il codice a barre associato all'Account Portobello che dovrà essere utilizzato con le modalità di cui al seguente paragrafo 4.2 per la partecipazione alla Promozione.

4.1 Durata

La Promozione si svolgerà dal 10 Luglio 2023 al 10 luglio 2024 (la *Durata della Promozione*).

4.2 Modalità di partecipazione e svolgimento

La Promozione è destinata ai consumatori persone fisiche maggiorenni che agiscono per scopi estranei ad una attività imprenditoriale o professionale (restando quindi esclusi soggetti titolari di partita IVA e/o che agiscano per scopi professionali o imprenditoriali) che siano titolari di un Account Portobello e che nel periodo di Durata della Promozione effettuino degli acquisiti di prodotti in uno dei negozi a marchio "Portobello" situati [in Italia] aderenti alla Promozione (i *Negozi Portobello*), indicati al seguente link https://www.portobellospa.com/store_locator/.

Acquistando qualsiasi prodotto commercializzato all'interno dei Negozi Portobello ciascun consumatore titolare di un Account Portobello avrà la possibilità di accumulare dei punti (i *Punti Portobello*) che potranno essere convertiti in sconti sul prezzo di prodotti acquistabili all'interno dei Negozi Portobello nel periodo di Durata della Promozione.

Nello specifico, per ogni Euro 1,00 (uno) speso per l'acquisto di uno o più prodotti all'interno di uno dei Negozi Portobello, ciascun utente accumulerà n. 1 (un) Punto Portobello che verrà visualizzato all'interno di un *wallet* virtuale visibile e consultabile attraverso la Portobello App.

Gli acquisti di prodotti nei Negozi Portobello per somme complessive inferiori ad Euro 1,00 (uno) non daranno diritto ad accumulare alcun Punto Portobello.

La mancata comunicazione della "Portobello Card" e quindi del codice a barre associato all'Account Portobello (consultabile all'interno dello stesso tramite l'App Portobello) alla cassa del Negozio Portobello prima dell'effettuazione del pagamento non permetterà l'accredito dei Punti Portobello di cui l'utente avesse eventualmente diritto in base all'acquisto effettuato ed il conseguente calcolo dello Sconto (come *infra* definito), nemmeno in tempi successivi.

Con i punti accumulati e raggiungendo determinate soglie di punti, l'utente potrà richiedere in tutti i negozi Portobello degli sconti immediati.
Le soglie punti da raggiungere con i relativi sconti immediati sono i seguenti:

300 punti	sconto di 3 €
500 punti	sconto di 6 €
800 punti	sconto di 10 €
1000 punti	sconto di 15 €
1500 punti	sconto di 25 €
2000 punti	sconto di 35 €
2500 punti	sconto di 50 €
3000 punti	sconto di 65 €
3500 punti	sconto di 80 €
4000 punti	sconto di 100 €

L'utilizzo dello Sconto da parte dell'utente è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

a) l'utilizzo dello Sconto da parte dell'Utente sarà possibile solo al raggiungimento di una soglia minima di n. 300 (trecento) Punti Portobello (la *Soglia Minima*) corrispondenti ad uno sconto sul prezzo dei prodotti venduti all'interno dei Negozi Portobello pari ad Euro 3,00 (tre);

b) al superamento della Soglia Minima, ciascun Punto Portobello accumulato sarà funzionale al raggiungimento della soglia successiva e quindi allo sconto immediato associato;

c) lo Sconto potrà essere utilizzato solo al raggiungimento di specifiche soglie indicate nella tabella precedente;

d) Al raggiungimento delle soglie sopracitate, lo Sconto potrà essere utilizzato in tutto o in parte nel contesto di un acquisto nei Negozi Portobello; qualora lo Sconto venisse utilizzato solo parzialmente, i punti non utilizzati rimarranno nel wallet dell'utente e potranno essere utilizzati nel contesto di un successivo acquisto una volta che l'utente avrà raggiunto nuovamente la Soglia Minima;

e) lo Sconto potrà essere utilizzato per l'acquisto di qualsiasi prodotto venduto all'interno dei Negozi Portobello, anche con riferimento ai prodotti che siano venduti in saldo;

f) lo Sconto dovrà essere utilizzato per acquisti di prodotti all'interno dei Negozi Portobello entro e non oltre la Durata della Promozione; una volta decorso il periodo di Durata della Promozione, gli eventuali Punti Portobello e/o Sconti accumulati non utilizzati saranno azzerati;

g) lo Sconto potrà essere cumulato ed utilizzato unitamente a qualsiasi Buono Sconto che fosse presente nella sezione "Buoni Sconto" della App Portobello;

h) è onere dell'utente comunicare alla cassa nel Negozio Portobello dove effettua l'acquisto dei prodotti e prima della chiusura del conto ed emissione dello scontrino fiscale la volontà di voler utilizzare in tutto o in parte lo Sconto accumulato mostrando il codice associato all'Account Portobello e disponibile attraverso l'App Portobello;

i) lo Sconto sarà applicato al momento del pagamento dei prodotti all'interno dei Negozi Portobello ed esclusivamente sul prezzo totale indicato nello scontrino.

4.3 Pubblicità

La Promozione e le sue modalità di svolgimento saranno resi noti dalla Società Promotrice presso i Negozi Portobello, il Sito, l'App Portobello e attraverso gli altri canali e/o mezzi che la Società Promotrice riterrà opportuno utilizzare.

4.4 Reclami

Nel caso in cui l'utente ritenga che la Promozione si sia svolta in violazione dei presenti termini e condizioni, lo stesso potrà presentare un reclamo alla Società Promotrice specificando (i) i propri dati, (ii) il motivo del reclamo, (iii) una breve descrizione delle circostanze al seguente indirizzo e-mail indicato nel paragrafo 7 che segue.

La Società Promotrice si riserva di effettuare tutte le verifiche relative al corretto svolgimento della Promozione.

4.5 Varie

Partecipando alla Promozione, gli utenti accettano i presenti T&C. La Società Promotrice si riserva di apportare in ogni momento modifiche anche sostanziali ai presenti T&C, fatti salvi gli acquisti dei prodotti già completati e i Punti Portobello e gli Sconti già accumulati.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi eventuale interruzione e/o sospensione della Promozione.

5. Limitazione di responsabilità

Portobello non sarà responsabile per (i) perdite che non siano conseguenza della sua violazione dei presenti termini e condizioni o (ii) qualsiasi altra perdita e/o danno indiretto, accidentale o conseguente che non fossero stati ragionevolmente prevedibili, al momento della creazione dell'Account Portobello.
Nessuna delle previsioni qui contenuta limita i diritti riconosciuti a qualsiasi consumatore o esclude la responsabilità di Portobello in caso di morte o danni alla persona procurati da negligenza o causati da dolo o colpa grave.

6. Trattamento dei dati personali

Portobello tratterà i dati personali degli utenti nei termini e con le modalità previste nell'informativa sul trattamento dei dati personali consultabile al seguente link https://www.portobellospa.com/wp-content/uploads/simple-file- list/privacy/Privacy_Policy_AppFidelity_Portobello.pdf.

Eventuali aggiornamenti dell'Informativa sul trattamento dei dati saranno comunicati agli utenti ai recapiti forniti in sede di creazione dell'Account Portobello.

7. Contatti

Portobello S.p.A.
Piazzale della Stazione snc, 00071, Pomezia (RM), Z.I. Santa Palomba
e-mail: info@portobellospa.com
PEC: portobellosrl@legalmail.it

8. Interruzione delle funzionalità dell'App Portobello per cause di Forza Maggiore

Portobello non sarà responsabile dell'eventuale inadempimento o dell'adempimento ritardato di qualunque suo obbligo contrattuale che sia causato da eventi di forza maggiore al di fuori del suo ragionevole controllo, nei limiti di cui agli articoli 1463 e 1464 c.c.

Un evento di forza maggiore comprende qualunque azione, evento, omissione o incidente che avvenga oltre il ragionevole controllo di Portobello; in particolare, a titolo puramente esemplificativo, in ragione di guasti ad apparecchiature meccaniche o elettroniche o a linee di comunicazione, azioni di terzi (ad esempio blocchi del servizio, e abuso o uso improprio dei servizi e/o degli Account Portobello), problemi telefonici o altri problemi di connessione, virus informatici, accesso non autorizzato, furto, errori dell'operatore, incendio, condizioni climatiche avverse incluse inondazioni, azioni o regolamentazioni di autorità normative, governative o sovranazionali, guerre, sommosse, scioperi, serrate o altre azioni industriali e la cancellazione o il rinvio di eventi.

L'adempimento alle obbligazioni di Portobello è da ritenersi sospeso per il periodo in cui si protrae l'evento di forza maggiore; pertanto, il termine per l'adempimento sarà prorogato in misura pari alla durata di tale periodo. Portobello farà tutto quanto ragionevolmente in proprio potere al fine di poter adempiere alle proprie obbligazioni, nonostante l'evento di forza maggiore.

9. Legge applicabile e foro competente

I presenti T&C sono regolati dalla legge italiana.

Eventuali controversie derivanti dall'interpretazione, dalla validità e/o dall'esecuzione dei presenti T&C saranno soggette alla competenza giurisdizionale territoriale obbligatoria del foro competente nel luogo di residenza o domicilio dell'Utente.